

## Kako cu na siguran nacin obavljati svoje bankarske transakcije?

ProCredit Bank se obavezala da Vaše online transakcije učini sigurnim i da zaštiti integritet podataka Vašeg bankovnog računa. Da bi to postigli, koristimo najmoderniji sigurnosni software i provodimo detaljne sigurnosne procedure. Međutim, uvijek trebate biti svjesni da se internet i e-mail mogu koristiti kao sredstva za nezakonitu aktivnost. Zbog toga Vam preporučujemo da poduzmete određene jednostavne mjere predostrožnosti da se osigurate prilikom obavljanja Vaših bankarskih poslova online.



## Savjeti kako se zaštititi online

### • Upoznajte one sa kojima komunicirate

Uvijek pristupite internet bankarstvu tipkanjem adrese banke u Vaš web browser: **<https://probanking.procreditbank.ba>**. Nikada ne idite na website preko linka u nekom e-mail-u i ne unosite Vaše lične podatke. Ukoliko ste u nedoumici kontaktirajte ProCredit Bank na +387 33 250 950 ili [info@procreditbank.ba](mailto:info@procreditbank.ba).

### • Čuvajte lozinke (password-e) na sigurnom mjestu

Uvijek budite na oprezu po pitanju neželjenih e-mail-ova ili poziva u kojima se od Vas traži da otkrijete bilo koji lični podatak ili brojeve kreditne kartice! ProCredit Bank ili policija Vas **nikada neće** kontaktirati i tražiti od Vas da otkrivete podatke o Vašem passwordu. Ovu informaciju čuvajte kao tajnu. Budite oprezni u otkrivanju ličnih podataka bilo kome, posebno ako ne poznajete te osobe/subjekte.

### • Zaštitite Vaš računar

Koristite ažuriran anti-virus software i instalirajte lični firewall. Uvijek koristite najnoviju verziju Vašeg internet browsera sa svim sigurnosnim ažuriranjima. Budite dodatno oprezni prilikom korištenja računara u internet kafeima ili bibliotekama ili bilo kojeg računara koji nije Vaš.

### • Čuvajte Vašu gotovinu

Nemojte da Vas prevare emailovi koji zvuče iskreno u kojima Vam se pruža prilika da na lak način zaradite novac. Zvuči suviše dobro da bi bilo istinito, što vjerovatno jeste. Posebno budite oprezni sa neželjenim e-mail-ovima koji dolaze iz inostranstva - "mnogo je teže provjeriti da li su pošiljaoci u stvari one osobe/subjekti koje tvrde da jesu<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Molimo Vas da pogledate dokument "Kako se mogu zaštititi od "phishing-a"?".

Za više informacija pogledajte sadržaj na stručnim web stranicama poput

<http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>

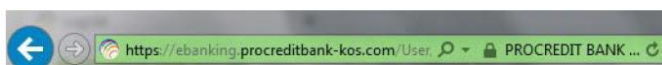
## Dodatni savjeti o online sigurnosti

### Upoznajte one sa kojima komunicirate

- Uvijek koristite sigurnu platformu ProBa@nking (secure e-banking platform) ProCredit Bank. Pobrinite se da zaključani katanac ili ikonica neslomljenog ključa bude u donjem uglu prozora Vašeg browsera prije unosa bilo kakvih ličnih podataka. Internet adresa Banke će se promijeniti sa 'http' u 'https' kada se uspostavi sigurna konekcija.
- Možete provjeriti sigurnosni certifikat (security certificate) ProCredit Bank klikom na katanac koji se pojavljuje na Vašem browseru.

### čuvajte lozinke (password) na sigurnom

Internet Explorer



Chrome



Firefox



- Uvijek zapamtite Vaš password i ostale sigurnosne informacije i odmah uništite obavijest koja sadrži ovu informaciju
- Poduzmite odgovarajuće mjere da Vaš password i ostale sigurnosne informacije uvijek čuvate u tajnosti; nikad ih ne otkrivajte porodici, prijateljima ili nekoj drugoj osobi.
- Ukoliko zovete banku, pazite na informacije koje će se tražiti od Vas: nikad se od Vas neće tražiti Vaš password.
- Pobrinite se da se pravilno odjavite (log out) nakon obavljanja Vaših bankarskih transakcija online.
- Nikad ne čuvajte Vaš password u Vašem računaru osim ako nije zaštićen (npr. password menadžer).
- Nikada ne ostavljajte Vaš računar bez nadzora kada ste logirani u internet bankarstvo.
- Preporučujemo Vam da redovno mijenjate Vaš password. Ako promijenite Vaš password, odaberite onaj koji se ne može lako pogoditi.
- Ne koristiti password online bankarstva za druge web stranice.

### Zaštite Vaš računar

- Budite oprezni sa svim neželjenim e-mailovima (posebno onih od nepoznatih pošiljatelja) i nikad nemojte kliknuti na linkove u tim e-mailovima da posjetite nepoznate web stranice.
- Ne otvarajte, učitavajte ili ne izvršavajte e-mail priloge (attachments) od nepoznatih, sumnjivih ili nepouzdatih izvora.
- Instalirajte anti-virus software, ažurirajte ga i vršite redovna sigurnosna skeniranja. Instalirajte posljednja sigurnosna ažuriranja, poznata kao „zakrpe“ (patches).

Posumnajte u svaku promjenu Vaše redovne rutine u internet bankarstvu. Ako imate bilo kakve nedoumice, molimo Vas da kontaktirate ProCredit Bank posjetom Vašoj najbližoj poslovnicu, kontaktiranjem Vašeg službenika za bankarske usluge ili pozivom na:

+387 33 250 950 ili [info@procreditbank.ba](mailto:info@procreditbank.ba).