



Informacije o sigurnosti na Internetu: prijavljivanje sumnjivih e-mail poruka

Ukoliko primite sumnjivu e-mail poruku, molimo Vas da odmah obavijestite ProCredit Bank posjetom najbližoj poslovnicu, kontaktirajući Vašeg savjetnika za klijente, ili pozivom na sljedeći broj telefona **+387 33 253 993, +387 61 228 527**. Također možete proslijediti e-mail poruku na sljedeću adresu: probanking@procreditbank.ba.

Zapamtite:

- Banke Vam nikada neće slati zahtjev da „potvrdite“ ili „ažurirate“ svoju lozinku ili bilo kakve lične podatke tako što ćete kliknuti na neki link ili posjetiti neku web stranicu. ProCredit Bank će od Vas jedino tražiti da ažurirate svoju lozinku nakon što se prijavite na Internet banking uslugu ProCredit Bank i nakon što vidite simbol sigurne konekcije.
- Budite oprezni sa svim neželjenim e-mail porukama i nikada nemojte kliknuti na linkove u takvim e-mail porukama ili unositi bilo kakve lične podatke.
- Da biste se prijavili (logirali) na Internet banking, otvorite Vaš web pretraživač i sami unesite adresu.
- Ukoliko sumnjate u validnost neke e-mail poruke, ili ukoliko smatrate da ste možda otkrili povjerljive informacije, molimo Vas da odmah obavijestite ProCredit Bank, bilo posjetom najbližoj poslovnicu, bilo kontaktirajući Vašeg savjetnika za klijente, ili pozivom na broj **+387 33 253 993, +387 61 228 527**. Također e-mail poruku možete proslijediti na sljedeći adresu probanking@procreditbank.ba.

Podsjetnik:

- **Budite oprezni sa svim neželjenim e-mail porukama (naročito onima koje primete od nepoznatih pošiljalaca) i nikada nemojte kliknuti na linkove u tim porukama da biste posjetili nepoznate web stranice**
- **Instalirajte anti-virus softver, ažurirajte ga i radite redovne sigurnosne scan-ove**
- **Instalirajte i naučite kako koristiti lični firewall**
- **Instalirajte najnovije sigurnosne update-e poznate kao patches**